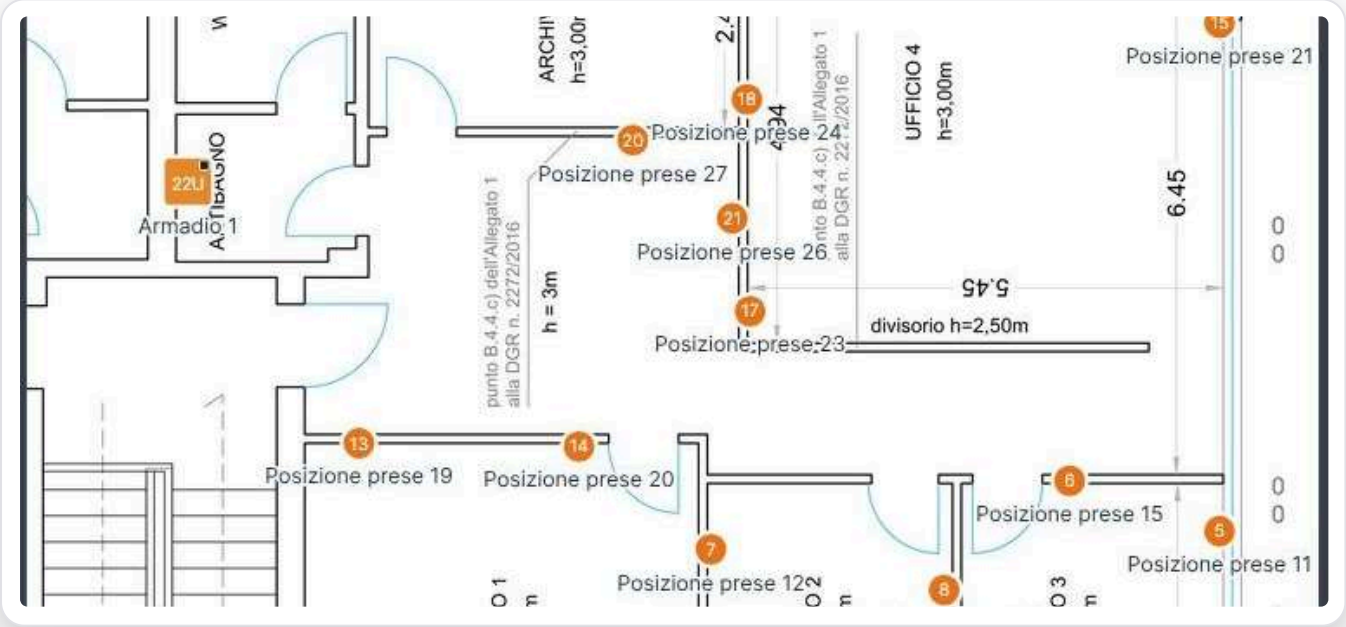
NET CENSUS

Jera

Libretto tecnico

la tua rete a portata di mouse

La piattaforma Jera per progettare, documentare, monitorare e proteggere le reti aziendali.



La pianta reale dell'edificio diventa la mappa interattiva della rete.

UN PRODOTTO BASE COMPLETO E TRE ESPANSIONI

JNet · JHealth · JSure

© Jera · via Pietro Nenni n. 6/F · 40026 Imola (BO) tel. 0542 1999900 · info@jera.it

NETCENSUS

In questo libretto

Un prodotto base completo e tre espansioni che si aggiungono quando servono.

1 **Il problema e la risposta** — 3
Reti che nessuno conosce davvero · una sola fonte di verità

2 **Per chi è e come è fatto** — 4
Quattro figure professionali · base + tre espansioni

3 **NetCensus base** — 5
Planimetria, armadi 2D/3D, cablaggio, scansione, distinta materiali, ricerca guasti

4 **JNet** — 10
Inventario, indirizzi IP, VLAN e circuiti

5 **JHealth** — 11
Il monitoraggio continuo della rete

6 **JSure** — 14
Vulnerabilità, attacchi e correzione automatica

7 **Come si attiva e cosa ci guadagni** — 17
Tre pilastri, nessuna zona d'ombra · contatti

NetCensus non è un programma di disegno: ogni elemento della planimetria è un **oggetto reale conservato in un database**. La stessa informazione alimenta planimetria, vista 3D, distinta materiali, etichette e ricerca guasti, **senza mai essere riscritta**.

IL PROBLEMA

Reti che nessuno conosce davvero

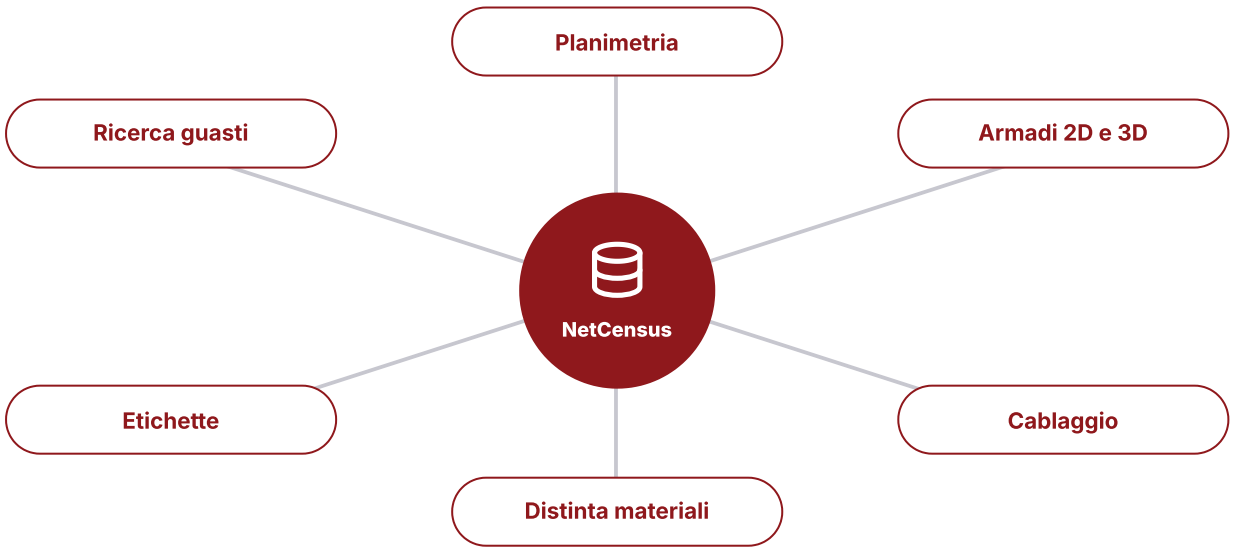
Nella maggior parte delle aziende la rete non è documentata, o lo è su carta e in file che nessuno aggiorna.

- Prese utente senza etichetta: per trovare dove arriva un cavo si va per tentativi.
- Armadi di rete in cui nessuno sa cosa è collegato a cosa.
- Planimetrie vecchie, fogli Excel diversi tra loro, informazioni nella testa di una persona sola.
- Un guasto anche facile da risolvere può richiedere ore solo per capire dove intervenire.
- Stampanti senza toner, UPS in batteria, porte degli switch che cadono, WAN del firewall instabili: ce ne si accorge quando è tardi.
- PC e server con programmi vecchi e vulnerabili, senza che nessuno lo sappia.
- Requisiti della NIS2 difficili da dimostrare senza un inventario e dei registri affidabili.

LA RISPOSTA

Una sola fonte di verità

Per la rete fisica e logica dell'azienda.



- Progettare e documentare la rete in modo visivo
- Trovare i guasti in pochi minuti
- Seguire ogni collegamento dal muro allo switch
- Tenere la documentazione viva per anni

NETCENSUS

Per chi è

Ogni figura che lavora sulla rete trova in NetCensus quello che le serve.

Progettista

Carica la planimetria, posiziona armadi e prese, disegna i percorsi e ottiene la distinta dei materiali.

Installatore

Segue nomi, etichette e collegamenti previsti; documenta modifiche e foto dell'impianto come realizzato.

Sistemista e manutentore

Cerca una presa, una porta, un IP o un apparato e vede subito il percorso completo.

Responsabile IT

Ha sotto controllo stato della rete, allarmi e sicurezza dei computer, anche per la NIS2.

STRUTTURA

Una base, tre espansioni

NetCensus base funziona da solo. Le espansioni si attivano quando servono.

JNet

Inventario, indirizzi IP, VLAN e circuiti dei provider, sui dati della planimetria.

JHealth

Monitoraggio continuo: stampanti, switch, PoE, UPS, PC e server, firewall e Internet, mappa della rete.

JSure

Sicurezza dei computer: vulnerabilità spiegate, correzione automatica, allarmi sugli attacchi, registri NIS2.

NetCensus base

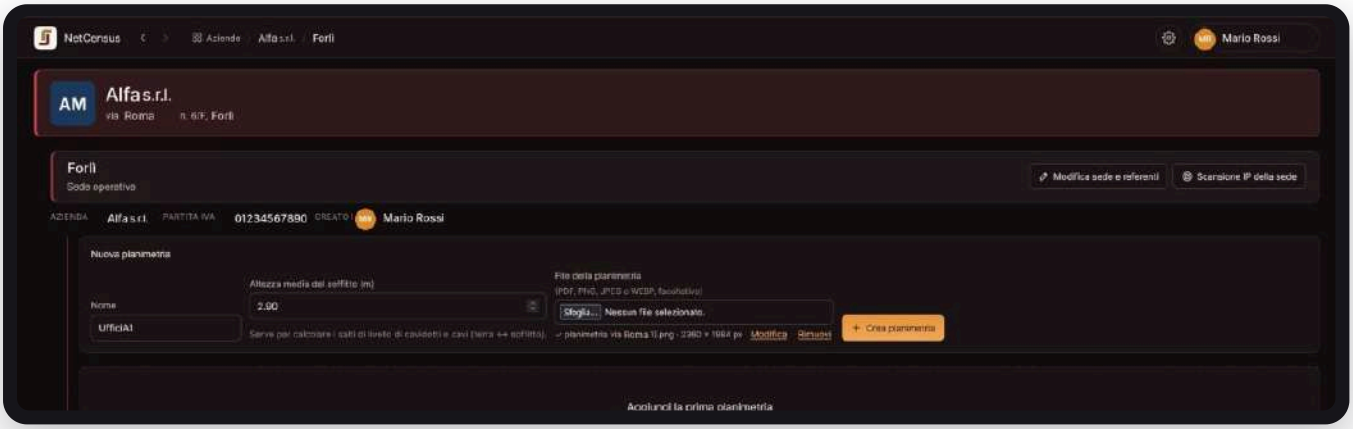
Progettazione, documentazione, cablaggio, scansione e ricerca guasti. Senza attivazione, le pagine delle espansioni semplicemente non compaiono.

NETCENSUS BASE

Aziende, sedi e planimetrie

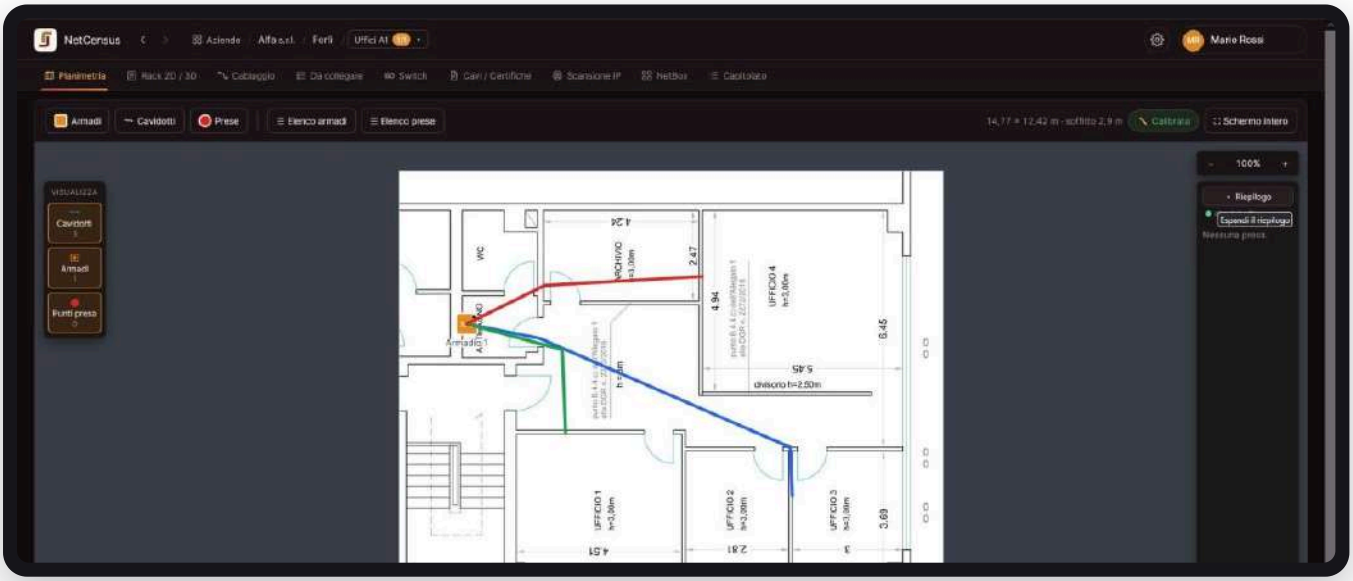
Ogni azienda con le sue sedi, ogni sede con le sue planimetrie.

- Scheda azienda con **logo, dati fiscali, sede amministrativa e sedi operative**.
- **Più planimetrie per sede**, una per piano o per edificio.
- Planimetrie collegabili anche tra sedi diverse: un centro stella in un altro edificio resta navigabile.
- Operatori che vedono le proprie aziende e quelle assegnate dall'amministratore.
- Italiano, inglese, francese e tedesco; misure metriche o imperiali; tema chiaro o scuro.



La planimetria

La pianta reale dell'edificio diventa la mappa interattiva della rete.



- Pianta da immagine o PDF, con **scala calibrata** su una misura nota.
- Percorsi dei cavi lungo canaline e corridoi, con **lunghezza calcolata in metri**.
- Armadi, prese, gruppi di prese, telecamere, access point e altri apparati.
- Quota da terra e zona di posa: pavimento, parete, controsoffitto, esterno.
- Foto e allegati su prese, armadi e tratte, anche dell'impianto come realizzato.

NETCENSUS BASE

Armadi di rete in 2D e 3D

L’armadio come è davvero, unità per unità, anche partendo da una foto.

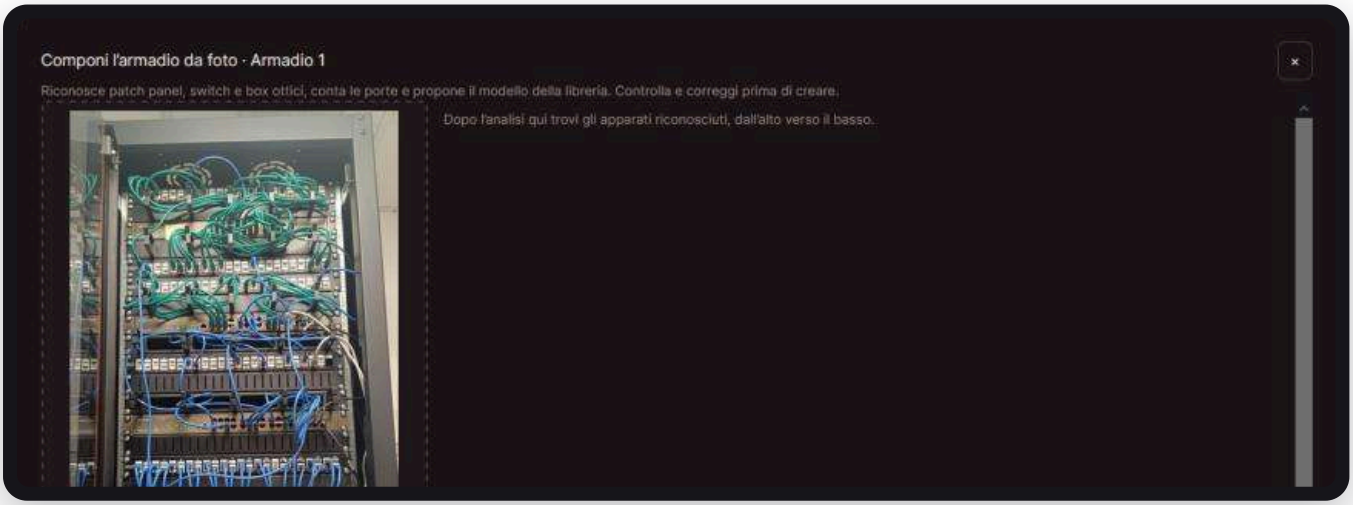


Lo stesso armadio: a sinistra la foto, a destra l’armadio ricostruito da NetCensus.

- La struttura dell’armadio si ricava **caricando una foto**: NetCensus riconosce patch panel, switch e accessori.
- Altezza in unità, larghezza, profondità e portata reali; vista frontale, posteriore e 3D.
- **Controlli automatici**: niente sovrapposizioni, niente apparati più alti o più profondi dello spazio.
- Foto della disposizione e dell’inserimento degli apparati, aggiornabili nel tempo.
- Calcolo del calore prodotto e accorgimenti per dissiparlo.

1 «Componi l’armadio da foto»

Carichi la foto, NetCensus riconosce gli apparati dall’alto verso il basso, tu controlli e crei l’armadio.

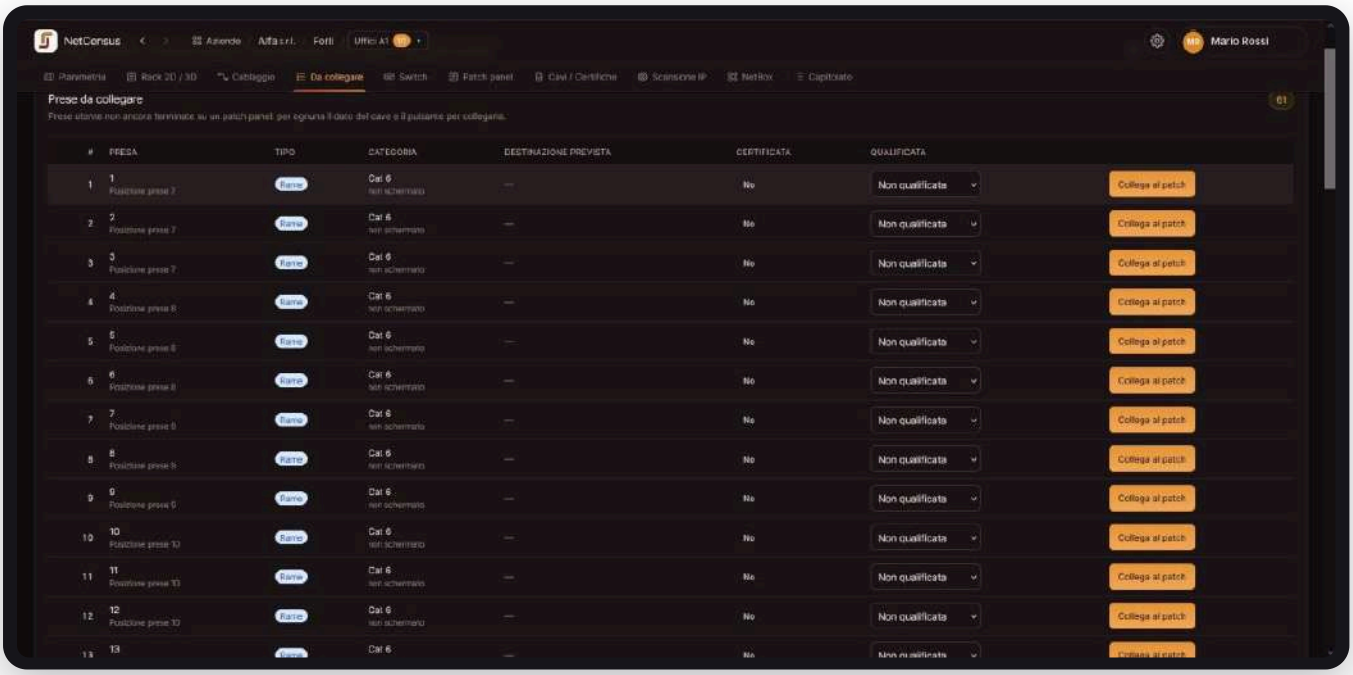


NETCENSUS BASE

Cablaggio e percorso completo

Da una presa a muro allo switch, e ritorno, con un clic.

Presa › **Cavo** › **Patch panel** › **Patch cord** › **Switch** › **VLAN / IP**



L'elenco «Da collegare»: le prese installate ma non ancora terminate nel patch panel.

- Collegamenti **presa → patch panel → switch** su porte reali: organizzazione sempre certa, mai una porta occupata due volte.
- Elenco «Da collegare»: le prese installate ma non ancora terminate nel patch panel.
- Patch panel con numerazione e corrispondenza fronte/retro: tracciati il cavo posteriore e la patch frontale.
- Organizzazione chiara e disciplinata delle **VLAN**.
- Switch con le loro porte, lette anche in **SNMP**.

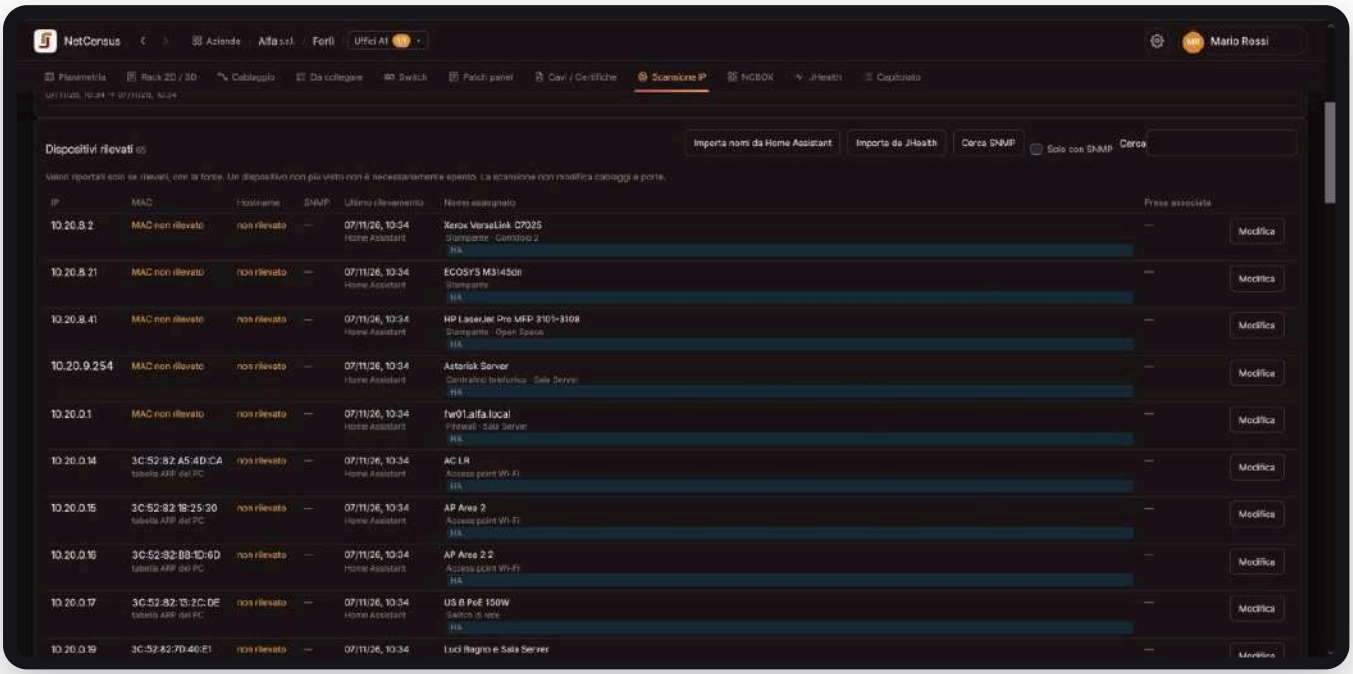
1 **Un clic per vedere tutto il percorso**

Dalla presa al muro fino alla porta dello switch e alla VLAN: ogni collegamento è tracciato e verificabile.

NETCENSUS BASE

Scansione della rete

NetCensus scopre da solo cosa c'è sulla rete del cliente.



Dispositivi rilevati: IP, MAC, nome, SNMP e presa associata.

- **NetCensus Scanner** gira sul PC del tecnico collegato alla rete: non installa e non modifica nulla.
- Trova i dispositivi con **indirizzo IP, MAC e nome** e li include nel progetto.
- Lettura **SNMP** di switch e apparati, con l'indicazione di quelli che si possono attivare.
- Nomi, posizione e funzione degli apparati di domotica presi da **Home Assistant**.
- Ogni dispositivo trovato si associa alla sua presa, con nomi e note.

Zero impatto

Lo scanner non installa e non modifica nulla sulla rete del cliente.

Tutto censito

IP, MAC e nome di ogni dispositivo entrano direttamente nel progetto.

Associato alla presa

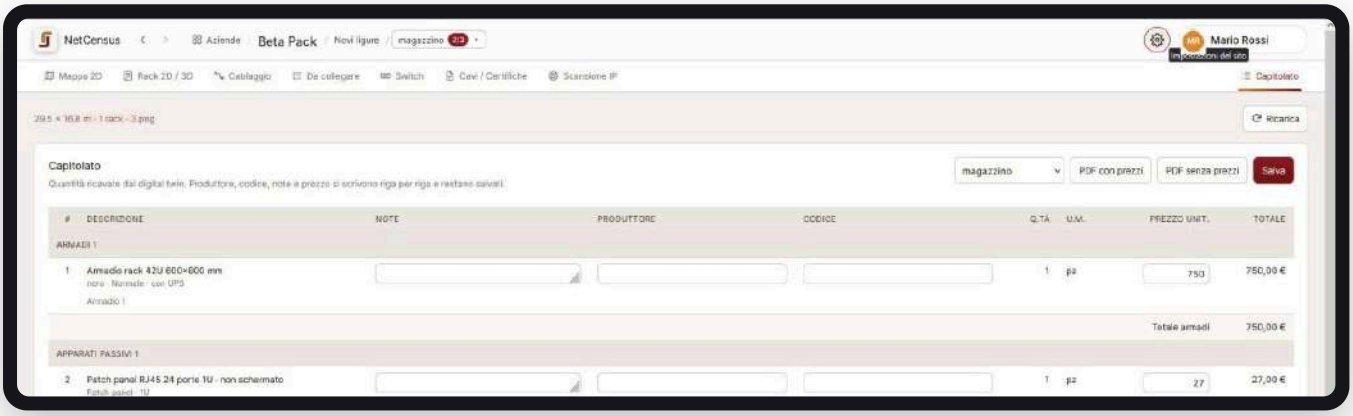
Ogni dispositivo trovato si collega alla sua presa, con nomi e note.

NETCENSUS BASE

Certificazioni, capitolato e distinta materiali

Dal progetto ai materiali da comprare, senza calcoli a mano.

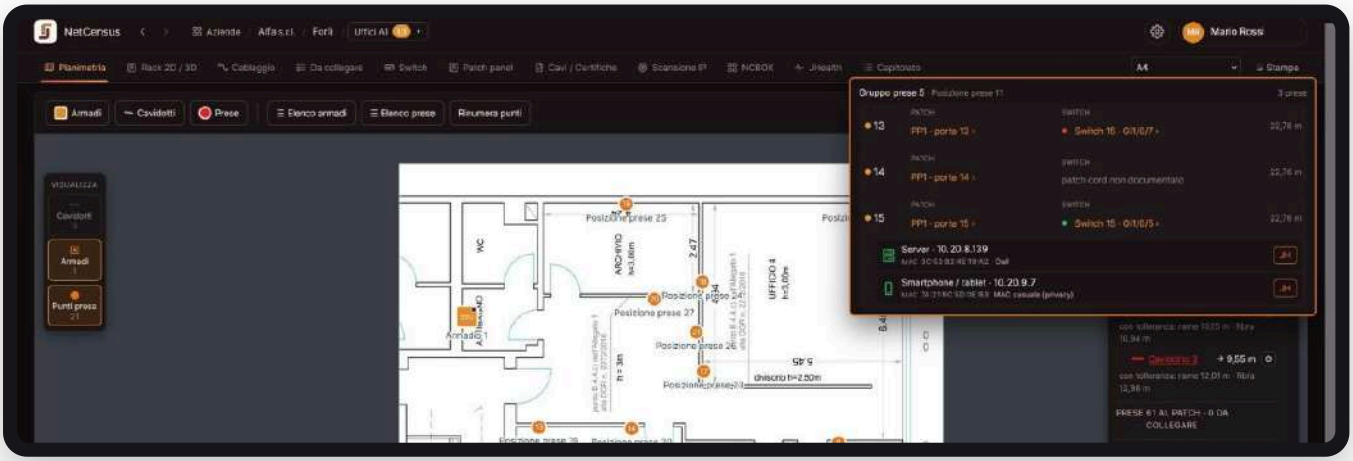
- Archivio delle **certificazioni e delle prove di prestazione** dei cavi, collegate alle tratte.
- Report per la certificazione secondo **EN 50173, EN 50174, ISO/IEC 11801 e IEC 61935-1**.
- Distinta base dal progetto: cavi con metrature, patch cord con le lunghezze, accessori; **trasformabile in preventivo**.
- Capitolato con descrizioni, quantità e codici, esportabile.
- Etichette pronte per la stampa con i nomi del progetto.



NETCENSUS BASE

Ricerca dei guasti

Quando qualcosa non funziona, sai subito dove andare.



- Ricerca per **presa, armadio, porta, MAC, IP, VLAN, cavo o apparato**.
- Percorso evidenziato sulla planimetria fino al punto in cui intervenire.
- Stato di cavi e apparati: attivo, guasto, scollegato, pianificato, da verificare.
- Foto e storico degli interventi sempre a portata di mano.

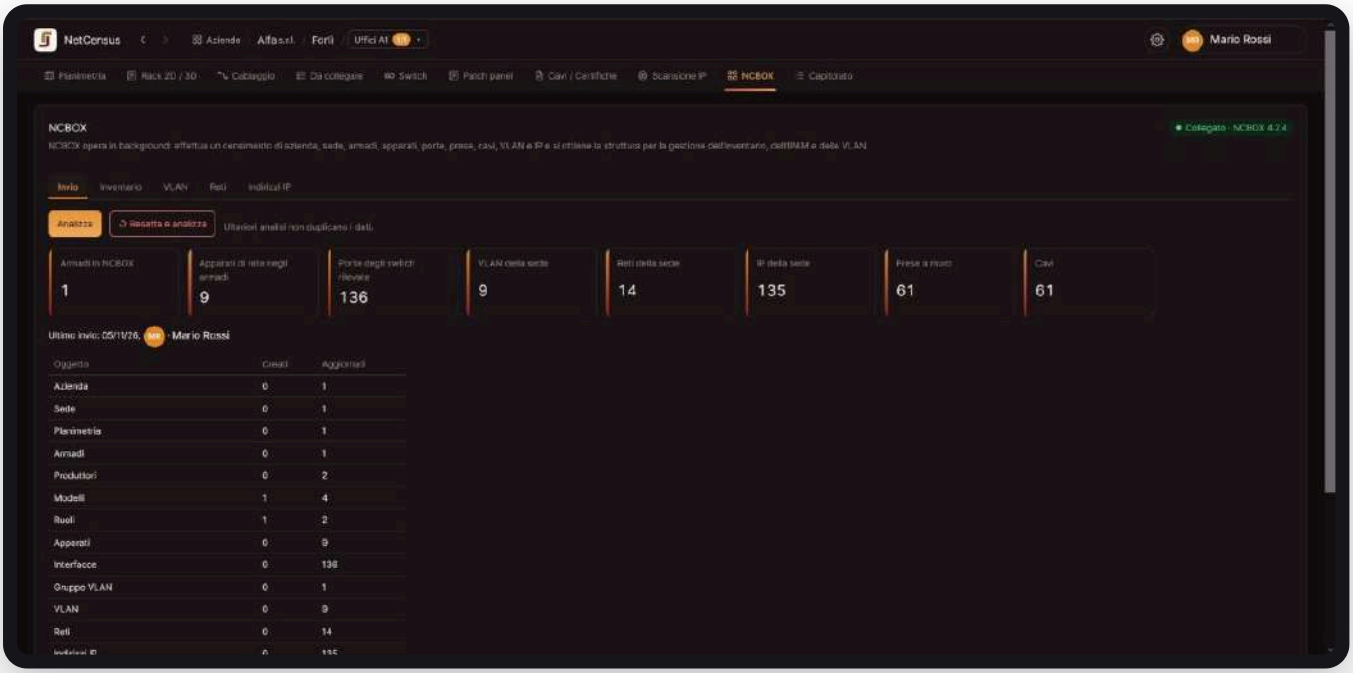
ESPANSIONE · JNET

JNet: l'inventario professionale della rete

Inventario, indirizzi IP, VLAN e circuiti. La potenza di un sistema di inventario professionale, dentro NetCensus.

Lo standard industriale per la gestione dell'infrastruttura (DCIM)

Il «cervello» centrale che modella fedelmente la rete reale e virtuale.



Riepilogo di ogni analisi: cosa è stato creato, aggiornato o tolto.

Lavora in background

Sui dati della planimetria: azienda, sede, armadi, modelli, apparati e porte, senza duplicazioni.

Riepilogo di ogni analisi

Cosa è stato creato, aggiornato o tolto.

Inventario apparati

Stato, numero di serie, asset tag e descrizione.

IPAM e VLAN

Gestione di indirizzi IP e reti (IPAM) e delle VLAN della sede.

Circuiti e provider

Circuiti e provider delle linee; percorsi dei collegamenti tra gli apparati.

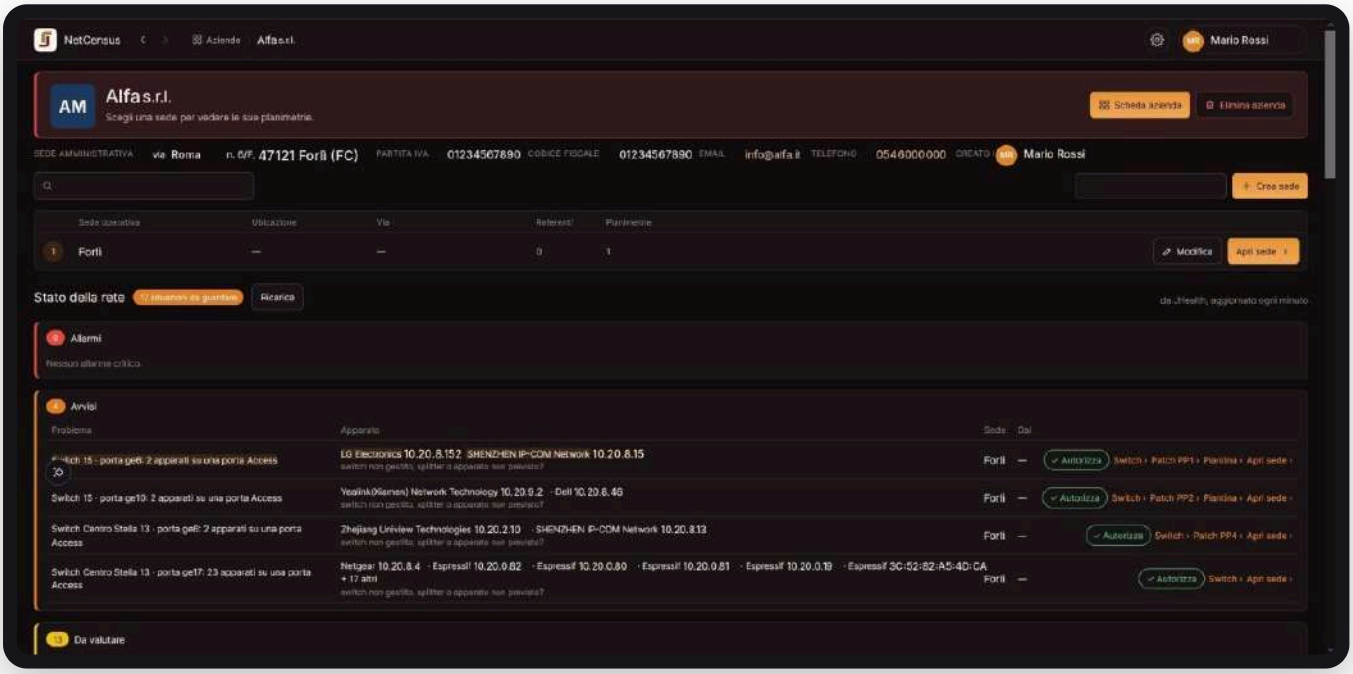
ESPANSIONE · JHEALTH

JHealth: la rete sotto controllo, sempre

Ti accorgi dei problemi prima che se ne accorgano gli utenti.

Il monitoraggio continuo della rete

Raccoglie di continuo i dati di switch, router, server e firewall (traffico, carico della CPU, memoria): interroga gli apparati e riceve i loro avvisi spontanei (trap).



Stato della rete nella pagina dell'azienda: allarmi, avvisi e dispositivi da valutare.

- Controlla **tutto quello che vede sulla rete**, anche gli apparati che non sa riconoscere, e alimenta NetCensus.
- **Centralizzabile in qualsiasi sede**: basta aggiungere a NetCensus, che lavora via web, i poller presso ogni cliente.
- Inventario per tipologia, con una scheda e le **metriche in tempo reale** per ogni apparato.
- Pagine di lettura immediata: le icone lampeggiano quando c'è un problema.
- Ogni allarme è collegato a **switch, patch panel e planimetria** interessati.

ESPANSIONE · JHEALTH

Cosa controlla

Ogni tipo di apparato con i controlli che contano davvero.

Stampanti

Toner e consumabili, contenitori di scarto, errori, contatori delle pagine.

Switch

Velocità e duplex delle porte, errori, porte che cadono, riavvii.

PoE

Alimentazione persa o in errore, budget di potenza dello switch.

UPS

Passaggio a batteria come allarme critico, email quando la corrente torna.

PC e server

Windows e Linux: dischi, memoria, CPU, programmi, riavvii, irraggiungibilità.

Trap SNMP

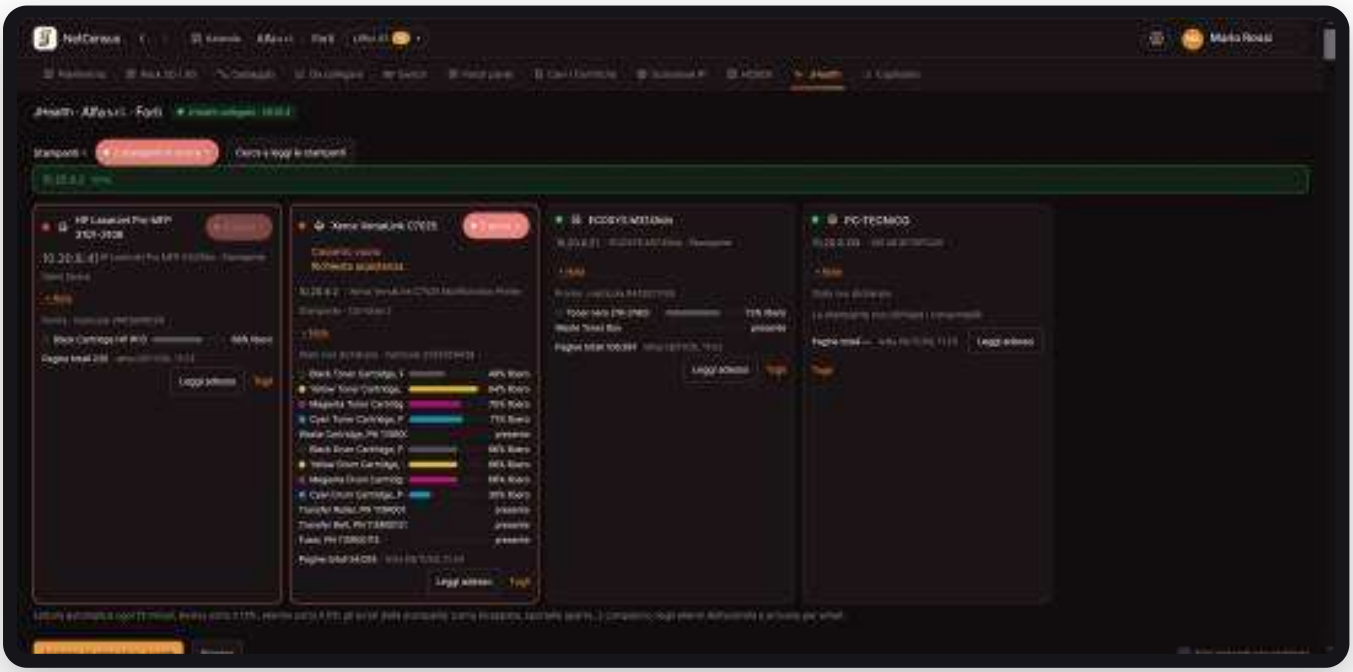
Gli avvisi istantanei degli apparati, spiegati in italiano.

Firewall e Internet

Interfacce e WAN, linea Internet controllata ogni minuto, storico delle interruzioni.

+ Schede e metriche in tempo reale

Una scheda per ogni apparato, con le metriche aggiornate in continuo.



ESPANSIONE · JHEALTH

Mappa della rete, allarmi ed email

Il problema giusto, alla persona giusta, con le informazioni per risolverlo.

1 La mappa disegnata da sola

- Albero **firewall → switch → access point → dispositivi**, ricostruito da tabelle degli switch, LLDP e ARP del firewall.
- Aggiornata a ogni lettura, **ogni due minuti**.
- Ricerca per nome, IP o MAC; scheda di ogni elemento con porta, collegamenti e link alla planimetria.
- Dispositivi non più in rete mostrati tratteggiati.

2 Allarmi ed email

- Allarmi nella pagina iniziale dell'azienda, **ordinati per gravità**, ed email agli indirizzi configurati.
- Spiegazione del problema scritta da **un'AI dedicata**, con la guida alla soluzione e al ritorno alla normalità.
- Link diretti a switch, patch panel e planimetria dell'apparato interessato.

[JHealth CRITICO] UPS in batteria — Sala server

L'UPS APC Smart-UPS 1500 della sala server funziona a batteria dalle 10:42. Autonomia stimata: 18 minuti.

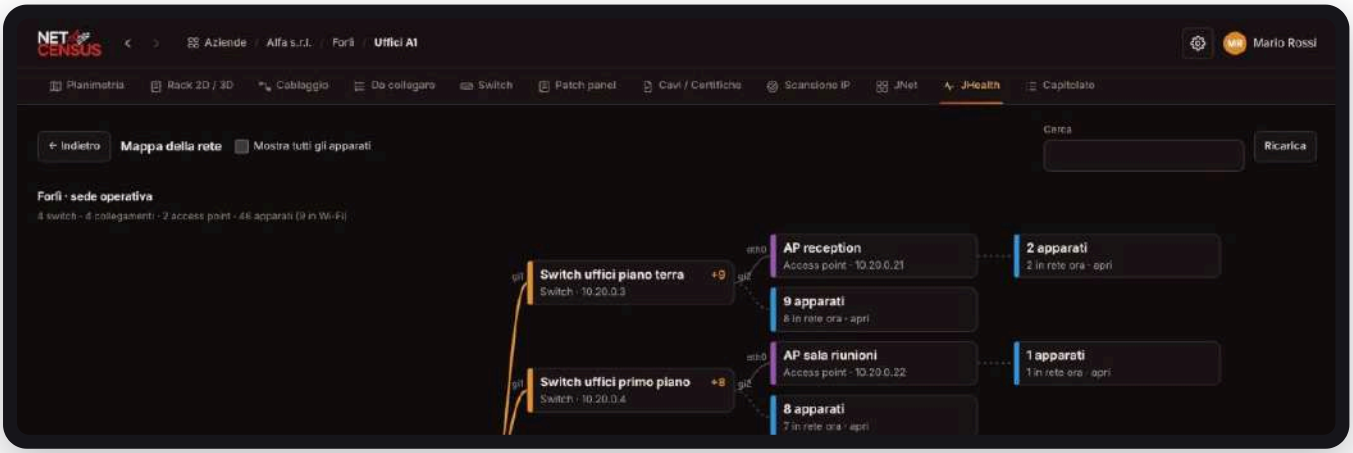
Cosa fare

Controlla l'interruttore della sala e il quadro elettrico; se la corrente non torna entro 10 minuti, spegni in ordine i server non essenziali.

Switch › Patch PP3 › Piantina ›

© Jera · via Pietro Nenni n. 6/F - 40026 Imola (BO) · tel: 0542 1999900 info@jera.it

Esempio di email di allarme



Mappa della rete: firewall → switch → access point → dispositivi, sempre aggiornata.

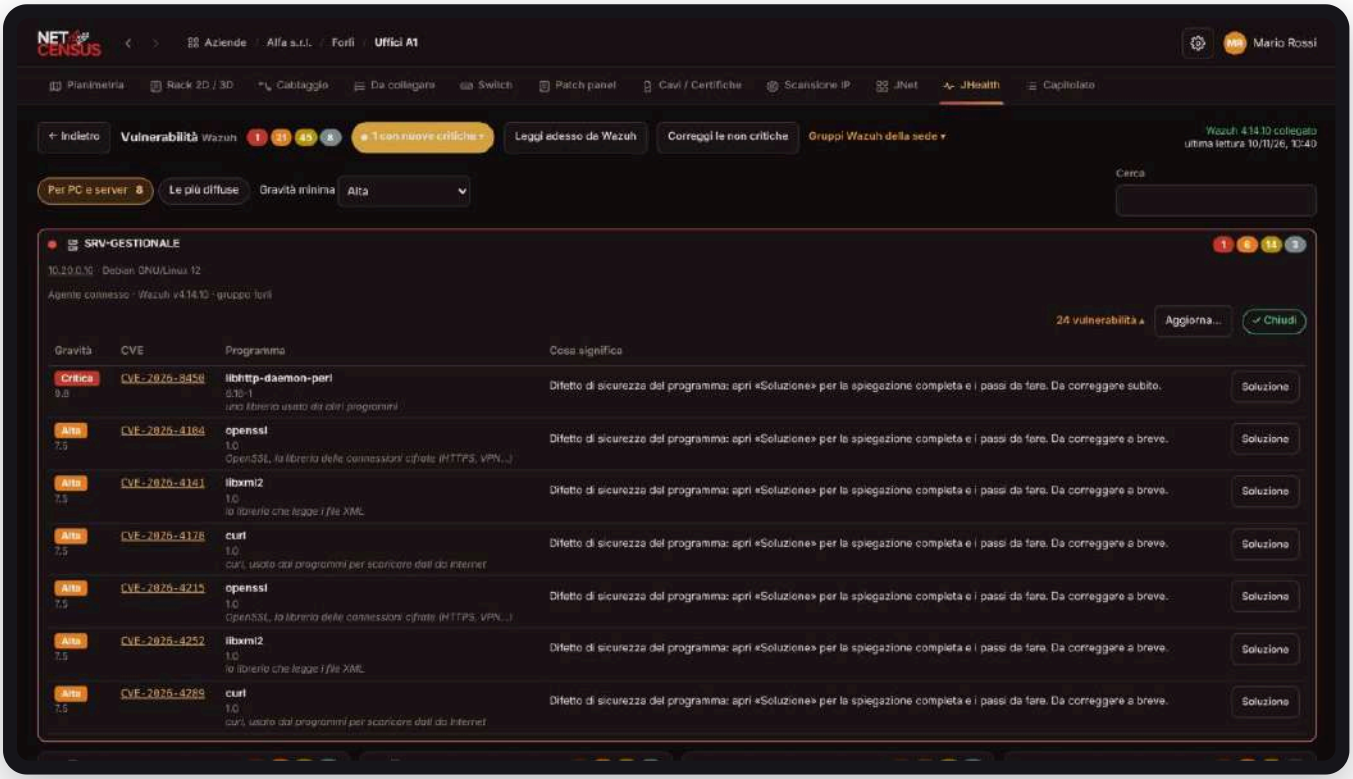
ESPANSIONE · JSURE

JSure: le vulnerabilità di ogni computer

Sai quali PC, server e periferiche sono vulnerabili, quanto e perché.

Una piattaforma di sicurezza (XDR e SIEM)

Protegge i sistemi informatici monitorando minacce, vulnerabilità e integrità dei dati. La NIS2 non è più un problema.



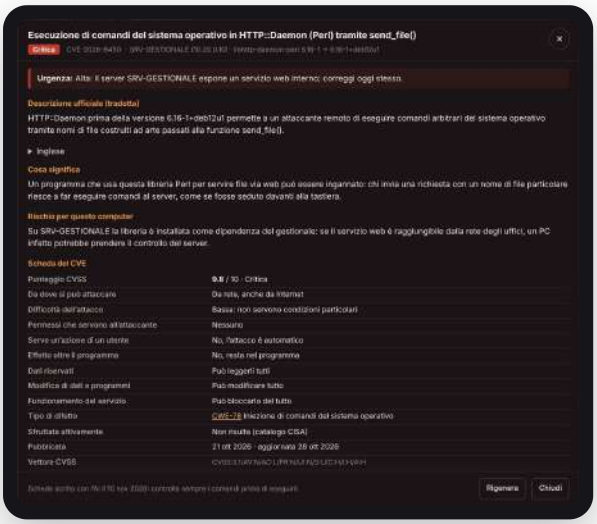
- Riceve i dati degli **agenti installati su PC e server** di ogni cliente e mostra i difetti di sicurezza noti dei programmi (CVE*), con la gravità.
- Contatori **critiche / alte / medie / basse** per computer e periferica.
- Una scheda per ogni PC e server; una riga per vulnerabilità anche quando riguarda più pacchetti dello stesso programma.
- Vulnerabilità critica nuova: evidenziata, allarme nella pagina dell'azienda ed **email al responsabile IT**.

** CVE, Common Vulnerabilities and Exposures: il dizionario pubblico e standardizzato delle falle di sicurezza note di software, sistemi operativi e hardware.*

ESPANSIONE · JSURE

Spiegata in italiano, corretta con un pulsante

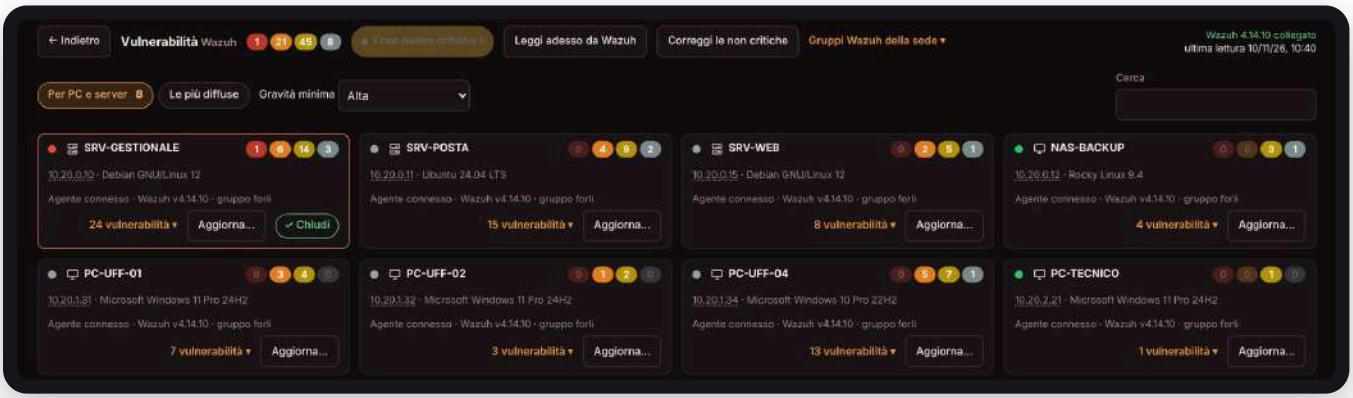
Non serve essere esperti di sicurezza per capire cosa fare.



- Una frase chiara per ogni vulnerabilità: **cosa può fare un attaccante** e quanto è urgente.
- Pulsante **«Soluzione»**: descrizione ufficiale e spiegazione semplice del rischio per quella periferica.
- Scheda del CVE in italiano: da dove si attacca, difficoltà, permessi, cosa colpisce, se è sfruttata attivamente.
- Soluzione passo passo con i **comandi esatti**, cosa fare se non si può aggiornare subito, come verificare.

+ Correzione automatica

Le non critiche si correggono con un pulsante; le critiche si analizzano una per una.



«Correggi le non critiche»

Aggiorna su ogni computer i programmi con vulnerabilità basse, medie e alte.

Critiche e kernel

Restano fuori: si esaminano con «Soluzione» e si correggono singolarmente.

Linux, Proxmox e Windows

apt, dnf, yum, pacman, Windows Update, Office e programmi.

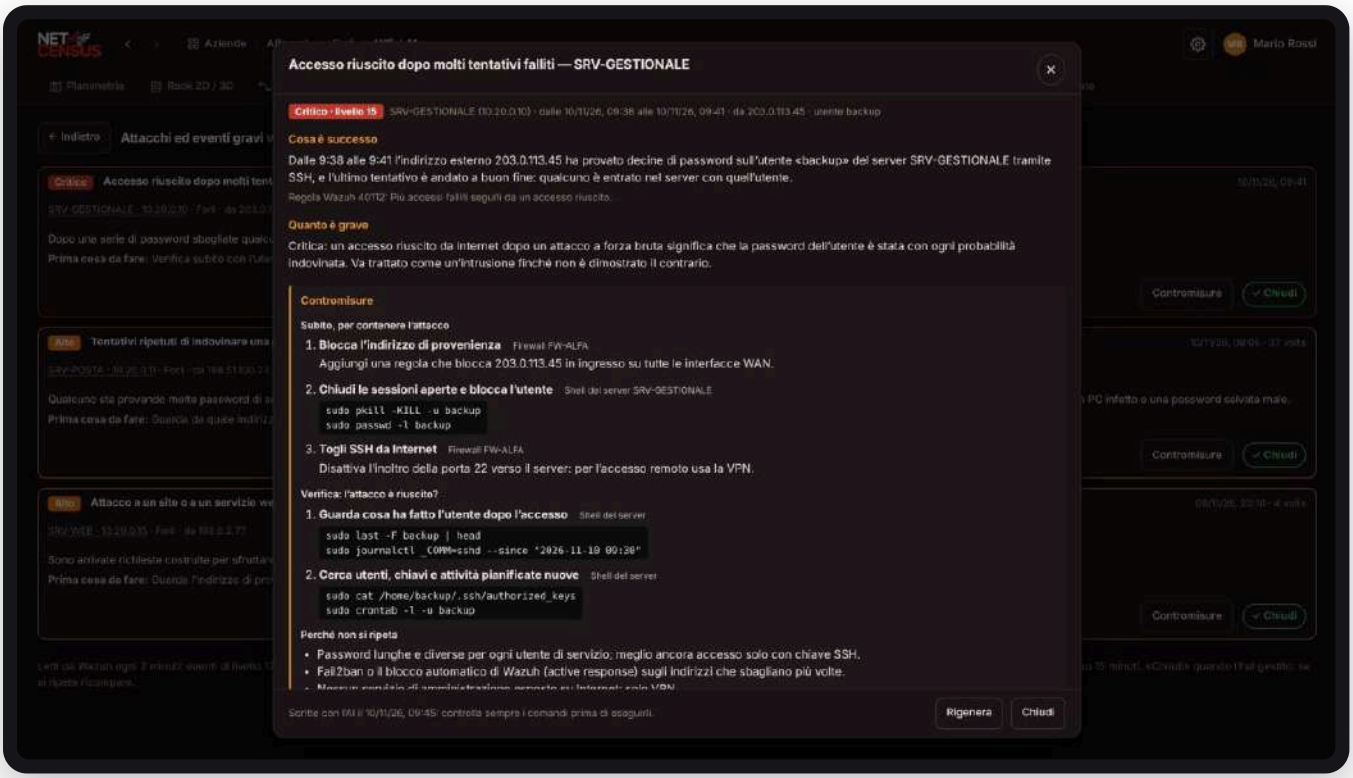
Mai un riavvio automatico

NetCensus segnala quando serve; avanzamento in diretta OK / KO / in corso.

ESPANSIONE · JSURE

Attacchi ed eventi gravi

Se qualcuno sta attaccando, lo sai subito e sai cosa fare.



Esempio: accesso riuscito dopo molti tentativi falliti, con la procedura per contenere, verificare e prevenire.

- Eventi gravi letti **ogni due minuti**: alti (12–14) e critici (15), descritti in italiano.
- Prima contromisura subito visibile; **«Contromisure»** con la procedura completa: contenere, verificare, prevenire.
- Allarmi nella pagina dell'azienda ed email; per i critici anche **una telefonata al responsabile IT**.

Registri NIS2 e comunicazioni predisposte

Registri tenuti secondo la NIS2 e comunicazioni pronte: pre-allarme, notifica dell'incidente al CSIRT Italia, relazione finale, registro degli incidenti con i tempi.

1 · Contenere

Blocca l'origine dell'attacco e chiude le sessioni aperte.

2 · Verificare

Controlla cosa è stato fatto dopo l'accesso.

3 · Prevenire

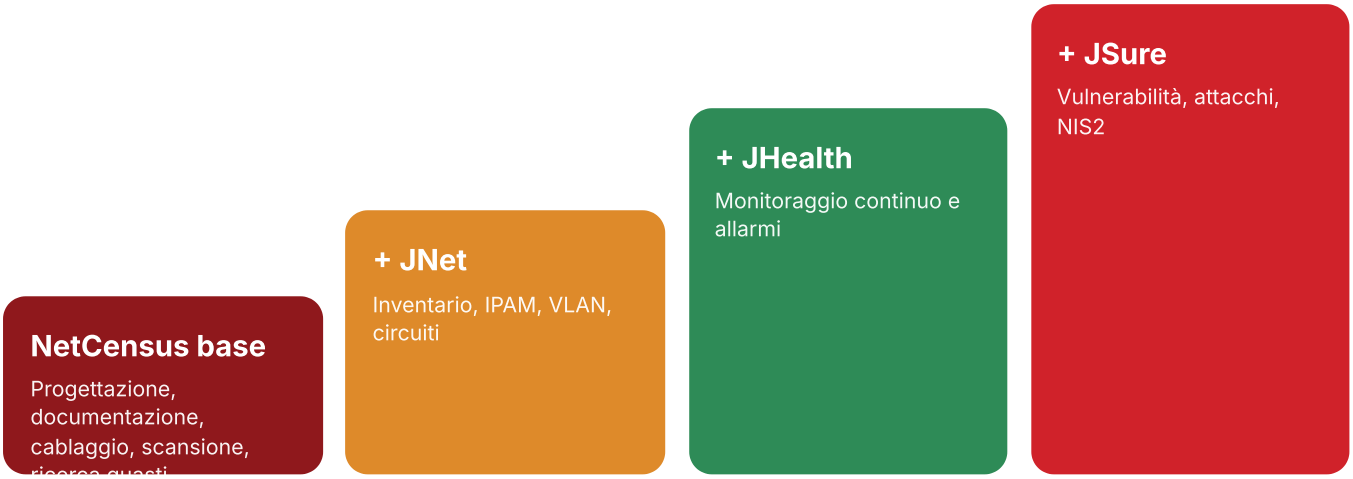
Rafforza password e accessi perché non si ripeta.

NETCENSUS

Come si attiva

Si parte dalla base, si aggiunge quello che serve.

Servizi centrali presso Jera; presso il cliente solo quello che serve (**poller di JHealth**, **agenti di JSure**). Attivazione dalla pagina di amministrazione.



VISIONE

Tre pilastri, nessuna zona d'ombra

Asset Management, Monitoraggio Operativo e Cybersecurity (SIEM/XDR).

Definire il perimetro

«Sai esattamente cosa possiedi.»

NetCensus + JNet

Garantire la continuità

«Sai sempre che tutto funzioni.»

JHealth

Proteggi il valore

«Sai subito se qualcuno sta violando la tua rete.»

JSure

«Dal censimento alla difesa attiva: il controllo totale dell'infrastruttura, senza zone d'ombra.»

Il coltellino svizzero dell'IT Manager

- Individuare subito il **punto di intervento** sul campo per i tecnici o per il personale IT interno.
- Mantenere lo **storico degli interventi** e delle modifiche strutturali: ogni guasto non diventa una diagnostica da zero.
- Controllo di asset e manutenzione sul campo, senza documentazione cartacea o file Excel obsoleti.

Conformità e audit

Oggi è un sicuro supporto alla conformità e agli audit (NIS2 e ISO 27001).

PERCHÉ NETCENSUS

Meno tempo perso, meno sorprese, più sicurezza.

Verità
Una sola fonte di verità per tutta la rete.

Tempo
Guasti trovati in minuti invece che in ore.

Prevenzione
Problemi scoperti prima che fermino il lavoro.

Sicurezza
Vulnerabilità spiegate e corrette senza bisogno di specialisti.

Documentazione
Sempre aggiornata, utile per anni.

Jera
Un unico interlocutore: Jera.

Parliamo della tua rete.

Jera®

Jera
via Pietro Nenni n. 6/F · 40026 Imola (BO)
tel. **0542 1999900**
info@jera.it

NET CENSUS